

Generelle vilkår - regelmessig renhold, oppdatert april 2025

Fakturering / betaling

Oppdraget faktureres fortløpende per gang, i etterkant av utført oppdrag, med 10 dagers betalingsfrist. Faktura sendes som efaktura hvis ikke annet avtales. Hvis ønskelig sendes faktura på mail, eller papirfaktura per post. Ved papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr på kr. 30,-.

Prisjustering

Prisen reguleres den 1. april hvert år i forbindelse med årlig tariffoppgjør. Reguleringen vil være i samsvar med lønnsnivået i det årets tariff, og legger tariffønnens prosentviseendring og andre lovbestemte og tjenesterelaterte tillegg til grunn for beregningen.

Avtalens varighet

Hjem+ opererer ikke med bindingstid, men av hensyn til våre medarbeidere har vi en løpende gjensidig oppsigelsestid på én måned. Oppsigelsen må være skriftlig og trenger ingen begrunnelse fra noen av partene.

Bevegelige helligdager

Oppdraget utføres ikke på arbeidsdager som faller på bevegelige helligdager og andre offisielle fridager. Hvis ditt oppdrag faller på en rød dag, vil avtalen flyttes til en hverdag før eller etter.

Forsikring, HMS og godkjent renholdsbedrift

Hjem+ er godkjent renholdsbedrift, og følger alle myndighetskrav når det gjelder arbeidsvilkår, HMS og bedriftshelsetjeneste. Som kunde kan du når du måtte ønske få forevist dokumentasjon på dette. Hjem+ har ansvarsforsikring gjennom If forsikring, som dekker skader for inntil 10 millioner kroner.

Nøkler / koder

Hjem+ oppbevarer alle nøkler og koder sikkert, i låst nøkkelskap på vårt kontor. Nøkkelnippene er anonyme, utstyrt med dusørskilt.

Taushetsplikt

Alle medarbeidere i Hjem+ har taushetsplikt om alle forhold de får kjennskap til gjennom utførelse av oppdrag, samt kommunikasjon med kunde.

Personvern - Samtykker i henhold til GDPR

Hjem+ tar personvern på alvor, samtidig som vi ønsker å følge opp våre kunder på best mulig måte. Det er derfor viktig for oss at du som kunde samtykker i at vi får lov å benytte dine data til å yte best mulig service og levere en best mulig tjeneste. Hjem+ vil ikke selge dine data eller på annen måte tilgjengeliggjøre dine data for tredjepart, med mindre det er myndighetspålagt med hjemmel i lov.

Jeg samtykker i at SMS kan benyttes for driftsmeldinger og oppdateringer:

Jeg samtykker i at SMS kan benyttes til å motta gode tilbud fra Hjem+:

Jeg samtykker i at e-post kan benyttes for driftsmeldinger og oppdateringer:

Jeg samtykker i at e-post kan benyttes til å motta gode tilbud fra Hjem+:

Jeg samtykker i at Hjem+ lagrer mine data, nødvendige for kundeoppfølging:

Garanti - oppretting

Hjem+ garanterer at jobben utføres som avtalt og med tilfredsstillende resultat. Skulle det vise seg at det er mangler i leveransen, så garanterer vi å rette opp raskest mulig, uten kostnad for kunde. Avvik må dokumenteres med bilder eller tilsvarende og meldes skriftlig, uten opphold, og være reelle i henhold til hva som kan forventes av tjenesten beskrevet her: <https://hjempluss.no/tjenester/regelmessig-renhold/>.

Endringer / “bomturer”

Av hensyn til våre ansatte skal ønskede endringer meldes med minst 14 dagers varsel. Ved endringer mindre enn 14 dagers varsel så har Hjem+ lønnsplikt, og tjenesten vil fortsatt måtte faktureres. Ved oppmøte etter avtale, der vi av kundes årsak ikke får gjennomført renhold, vil det faktureres fullt beløp uavhengig av årsak.

Tidspunkt for renhold

Regelmessig renhold utføres innen tidsrommet 0800 - 1600 på din valgte ukedag og etter valgt frekvens. Et fast tidspunkt for oppmøte kan ikke garanteres, men det vil varsles via epost i forkant av avtalen. Ved endring av tid etter siste varsling vil du kontaktes og informeres.

Utstyr og kjemi

Hjem+ har med seg alt av utstyr som trengs for å utføre jobben.

Force majeure

Ved force majeure, herunder streik, lockout, naturkatastrofer etc. som berører Hjem+ bortfaller både kundens og leverandørens ansvar i den tiden situasjonen varer.